2023年7月26日以前に「ナンバー・リクエスト」を ご契約/ご利用開始されたお客さまへ

「ナンバー・リクエスト」設定変更のお知らせ

電話番号を通知しないでかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すよう音声メッセージで応答するサービス「ナンバー・リクエスト」について、サービス利用開始時の設定が「停止」になっており、お客さま自身に「開始」の設定を実施いただいておりましたが、開始の設定を忘れてしまい、サービスを利用できていないお客さまが出ることのないよう、2023年7月26日以前に「ナンバー・リクエスト」をご契約/ご利用開始されたお客さまの設定が「停止」となっている場合、当社側で順次「開始」に変更いたします。
設定を、再度「停止」にされたい場合は、お客さま自身のダイヤル操作で、「停止」の設定をお願いいたします。操作手順については、以下をご覧ください。

＜操作手順＞
お客さま自身のダイヤル操作で、開始／停止の設定が可能です。
※ご契約時は「停止」の設定になっています。ご利用いただく前に「開始」の設定をしてください。
サービスの利用開始日が2023年7月27日以降の方については、お客さま自身で「開始」の設定をされなかった場合でも、サービスの利用開始日の翌営業日中を目途に「開始」となります。お客さま自身で、開始／停止設定が可能ですが、一時的に「停止」された後、再度ご利用になる場合は、お客さま自身で「開始」の設定が必要です。

【開始設定】
①受話器をあげて、１４８をダイヤル
②ガイダンスが流れたら数字の「1」をダイヤル。
※ガイダンスが流れる前に「1」をダイヤルすると、正常に動作しない場合があります。
※ガイダンスの途中でも、「1」のダイヤル操作を行えば、
ガイダンスを聞かずに次の操作を行うことができます。
③『サービスを「開始」いたしました。』のガイダンスが流れれば設定完了です。
お電話をお切りください。

【停止設定】
①受話器をあげて、１４８をダイヤル
②ガイダンスが流れたら数字の「0」をダイヤル。
※ガイダンスが流れる前に「0」をダイヤルすると、正常に動作しない場合があります。
※ガイダンスの途中でも、「0」のダイヤル操作を行えば、
ガイダンスを聞かずに次の操作を行うことができます。
③『サービスを「開始」いたしました。』のガイダンスが流れれば設定完了です。
お電話をお切りください。